Child Start
incorporated

PLAN ESTRATÉGICO

2024-2029

439 Devlin Road, Napa, CA 94558 | 707-252-8931 | www.childstartinc.org

Índice

3 Mensaje del director ejecutivo

4 Nuestra visión, misión y valores

5 Nuestra historia

7 Nuestro proceso de planificación estratégica

9 Círculos de participación

10 Nuestras direcciones estratégicas

11 Cómo llegará Child Start allí

12 Reconocimientos

CHILD START INC.

439 Devlin Road, Napa, CA 94558 | 707-252-8931 | www.childstartinc.org

Mensaje del director ejecutivo
JUAN CISNEROS

En nombre de Child Start, le invito de todo corazón a revisar y usar cualquier parte de este plan estratégico para sus propios fines y para su beneficio. Si usted es un empleado de Child Start que busca ser estratégico en su trabajo diario, o si es un miembro de la comunidad que busca ver cómo las organizaciones sin fines de lucro locales participan en procesos de planificación a largo plazo, este documento es suyo para que lo use como quiera… simplemente no lo deje intacto en el estante o, en el mundo actual, guardado en una amplia lista de archivos digitales.

En reflexión, me complace que una parte importante del proceso de planificación nos haya ayudado a aprender más unos de otros, incluido lo que era importante para el personal de todos los niveles, nuestros órganos rectores y los socios comunitarios. Los equipos multifuncionales participaron en conversaciones honestas y muy reales sobre las tendencias internas y externas, incluidas las amenazas a Child Start, las oportunidades, las fortalezas y las debilidades. Además, se pidió a los equipos que pensaran en GRANDE, garantizando que Child Start sea transformador en su enfoque, liderando e innovando en la industria de la educación y el cuidado infantil. Además, los equipos profundizaron en los datos para comprender las necesidades de la agencia y la comunidad y completaron análisis sólidos de causa raíz. Por último, y lo más importante, quedó claro durante todo el proceso que el equipo de Child Start está listo para centrarse en construir una cultura de agencia antirracista, con conocimientos tecnológicos, orientada a las relaciones y dispuesta a compartir el poder con todos los socios, incluidos los padres inscritos, el personal y los miembros de la comunidad.

Agradezco la confianza, el compromiso y el trabajo incansable que todos los miembros del equipo demostraron durante el proceso de planificación de seis meses. Estoy impresionado por la capacidad del equipo para adoptar diferentes perspectivas y crear una visión unificadora y una dirección estratégica para Child Start. Estoy entusiasmado con la oportunidad y el deseo de cultivar una fuerza laboral diversa e inclusiva. Por encima de todo, tengo la esperanza de que los resultados que obtengamos en los próximos cinco años vayan más allá de las expectativas, generen un impacto global y produzcan cambios significativos para los niños, las familias, el personal y las comunidades.

NUESTRA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

VISIÓN

Una comunidad en la que todos tienen el derecho inherente a la salud, la educación y la oportunidad que genera un impacto global.

MISIÓN

Child Start apoya la educación, el desarrollo social y emocional de niños de 0 a 5 años, brindando servicios para la primera infancia de alta calidad, integrales y centrados en la familia en asociación con la comunidad.

DECLARACIONES DE VALORES

pertenencia
Promovemos el sentido de autoestima y pertenencia de los niños.

colaboración
Establecemos asociaciones basadas en fortalezas con todas las familias.

agentes de cambio
Somos líderes comunitarios en colaboración para lograr altos estándares de calidad.

respeto
Nos tratamos unos a otros y a los demás con respeto.

aprendizaje
Nos centramos en la mejora: uno mismo, el equipo, la agencia y la comunidad.

compromiso
Creamos una atmósfera que promueve la diversión, el humor y las relaciones.

responsabilidad
Somos responsables.

creatividad
Fomentamos un lugar seguro para innovar, cometer errores y pedir claridad.

cultura
Estamos comprometidos con una cultura antirracista que se opone ampliamente al racismo, la discriminación y la desproporcionalidad en todas sus formas.

PREGUNTAMOS ...

¿Qué tipo de visión para Child Start resuena más con usted?

ESCUCHAMOS ...

Una visión que valora la inclusión y nos inspira a marcar la diferencia en nuestras comunidades y tener un impacto profundo.

NUESTRA HISTORIA

Child Start ha brindado servicios de educación para la primera infancia y desarrollo familiar a aproximadamente 1,000 niños anualmente desde 1965, primero como Napa Valley Head Start, luego se expandió para convertirse en Napa-Solano Head Start en 1995 y, finalmente, en 2000, se convirtió en Child Start. Durante los últimos 58 años, Child Start ha sido reconocido como líder en educación para la primera infancia en los condados de Napa y Solano y ha encabezado varias iniciativas para beneficiar y mejorar el bienestar general de los niños y las familias.

1965 Los servicios de Head Start comienzan en los condados de Napa y Solano

1995 Napa Valley HS cambia a Napa-Solano HS para expandirse al condado de Solano

2000 Napa-Solano HS se convierte en Child Start, Inc., una corporación de beneficio público sin fines de lucro con estatus 501(c)(3)

2001 Child Start se convierte en la tercera agencia en California en administrar el programa Raising-a-Reader

2002 Se le otorgó su primera subvención de EHS para brindar servicios a 64 bebés y niños pequeños

2016 Child Start se convierte en una de las primeras agencias del condado en recibir fondos para Early Head Start-Child Care Partnerships

2017 Revisión del programa Head Start a través del Sistema de Renovación de las Designaciones

2022 Child Start lanza una nueva era de liderazgo con un nuevo equipo ejecutivo

NUESTRA HISTORIA

En la actualidad, Child Start brinda servicios de preparación escolar y apoyo familiar a aproximadamente 1,000 niños en los condados de Napa y Solano en sus programas Head Start, Early Head Start, Child Care Partnerships, State Preschool y General Child Care.

- **Head Start (HS)** – niños en edad preescolar que reciben servicios en 20 centros ubicados en los condados de Napa y Solano.
- **Early Head Start (EHS)** – bebés y niños pequeños que reciben servicios a través de una combinación de opciones de programas basados en el centro y en el hogar.
- **Child Care Partnerships (CCP)** – bebés, niños pequeños y preescolares que reciben servicios a través de una variedad de hogares de cuidado infantil familiares contratados y centros de cuidado infantil privados.
- **State Preschool (CSPP)** – niños en edad preescolar que reciben servicios a través de un modelo integral con servicios de HS.
- **General Child Care (CCTR)** – bebés y niños pequeños que reciben servicios a través de un modelo integral basado en el centro con servicios de EHS.

PREGUNTAMOS ...

A los padres que clasificaran ocho áreas de necesidad para describir sus situaciones actuales.

ESCUCHAMOS ...

Que nuestras familias enfrentan niveles más altos de inseguridad alimentaria, están subempleadas y carecen de sistemas de apoyo social.

Child Start también es el administrador del programa nacional Raising-A-Reader (RAR). Gracias a la financiación de Napa Valley Community Foundation y First 5 Commission del condado de Napa, así como el apoyo de Napa County Office of Education, Child Start logró convertirse en la tercera agencia de California en unirse al programa nacional RAR. Otro ejemplo de su previsión para mejorar los resultados para las familias es la implementación generalizada del programa de educación para padres Triple P. Triple P significa Programa de Parentalidad Positiva y proporciona a los padres una caja de herramientas para convertirse en padres más seguros y eficaces.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN

Durante un período de seis meses (de julio a diciembre de 2023), Child Start se embarcó en un proceso de planificación estratégica de cinco años que consideró sus éxitos, desafíos y oportunidades durante los cinco años anteriores. La clave para el nuevo plan estratégico fue comprender los efectos de la pandemia de COVID-19, los incendios forestales masivos y los cambios regulatorios en la agencia, así como en los niños, los padres y la comunidad a la que sirve Child Start. Como tal, Child Start se embarcó en una agenda ambiciosa y decidida para crear un plan estratégico de cinco años que no solo planteó las preguntas difíciles, sino que también hizo avanzar a la organización a pesar de los obstáculos que presentaron los desafíos pasados.

PREGUNTA ENFOCADA

Child Start desarrolló la siguiente pregunta de enfoque para guiar su trabajo.

Durante los próximos cinco años, ¿cómo seguirá Child Start siendo fiscalmente sostenible para permitir que la agencia prospere programáticamente, inspire y sea un líder innovador en la creación de resultados positivos para los niños, las familias, la comunidad y el personal?

PREGUNTAMOS ...

¿Qué tan bien funciona Child Start dentro de la comunidad?

ESCUCHAMOS ...

Que Child Start está muy involucrado dentro de la comunidad y que se ha convertido en un actor clave en la conformación de las comunidades a las que sirve.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE CINCO PASOS

Diseño y contexto

- Identificar asuntos centrales y fundamentales para enmarcar el plan estratégico de cinco años.
- Analizar datos para aportar conocimientos sobre competencias, desafíos y opciones.
- Hace la pregunta: **¿Cuál es el contexto?**

Visión de cinco años

- Crear una visión de 5 años para anclar el futuro de Child Start y una misión que guíe su implementación.
- Codificar esperanzas y aspiraciones para el futuro de la organización.
- Hace la pregunta: **¿Qué es posible?**

Barreras y obstáculos

- Identificar barreras y obstáculos que se interponen en el camino hacia nuestra visión.
- Las barreras surgidas actúan como ventanas de oportunidad para revelar soluciones.
- Hace la pregunta: **¿Qué se interpone en nuestro camino?**

Direcciones estratégicas

- Centrarse en cambios catalíticos generales para establecer la dirección (pilares de enfoque).
- Superar percepciones, hábitos o patrones anticuados inminentes.
- Hace la pregunta: **¿Hacia dónde nos dirigimos?**

Plan estratégico

- Se basa en los éxitos y las lecciones aprendidas durante los últimos cinco años.
- Diseñado para promover la mejora continua y la responsabilidad.
- Proporciona una hoja de ruta que permite que el programa avance con valentía.

CÍRCULOS DE PARTICIPACIÓN

EQUIPO CENTRAL:

Coordina el proceso para desarrollar el plan (Diseño y contexto)

Consultor externo (Breakwater Associates LLC), director ejecutivo, director adjunto, director financiero, director fiscal/de Recursos Humanos, director de operaciones de programas, director de servicios de programas

EQUIPO DE DISEÑO:

Revisa, analiza e identifica tendencias para establecer la dirección del plan (Diseño y contexto / Direcciones estratégicas)

Equipo central; gerentes de programas regionales, ERSEA/gerente de sistemas de datos, gerente de servicios para la familia, gerente de salud/nutrición, gerente de instalaciones, gerente de contabilidad, gerente de IT, especialista de alcance comunitario, especialista de Recursos Humanos, especialista de servicios para la familia, directores de centros

EQUIPO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA:

Proporciona información y conforma la visión del plan (Visión de cinco años / Barreras y obstáculos)

Equipo central; Equipo de diseño: Representantes del consejo de políticas, miembros de la mesa directiva, defensores de la familia, personal administrativo, visitadores domiciliarios, maestros principales, maestros asociados, asistentes de maestros, cuidadores de EHS, trabajadores de servicios de alimentos, socios de CCP

CAMPEONES:

Actúa como líderes, autorizadores y defensores del plan (Plan estratégico)

Mesa directiva de directores, Consejo de políticas

PREGUNTAMOS ...

¿Qué tan involucrados están los empleados en el establecimiento de metas y objetivos de Child Start?

ESCUCHAMOS ...

Que la mayoría de los empleados tradicionalmente han estado moderadamente involucrados.

NUESTRAS DIRECCIONES ESTRATÉGICAS

Child Start tomó las lecciones aprendidas, los conocimientos y las implicaciones o las oportunidades identificadas en las tendencias, paradigmas y enfoques de datos para diseñar su futuro. En general, las direcciones estratégicas y los resultados previstos se basan en la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia (DEIB). La base de DEIB garantiza que Child Start construya una base para promover la inclusión equitativa de personas y comunidades diversas en todos sus servicios. Es de suma importancia que todas las personas que entran en contacto con Child Start se sientan reconocidas, valoradas y respetadas.

PREGUNTAMOS ...

¿Qué tan importante es la diversidad para Child Start?

ESCUCHAMOS ...

Que la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia son sumamente importantes y sirven como base para el trabajo que lleva a cabo Child Start.

Dirección estratégica

1 Salud de la agencia

Al aprovechar los recursos, Child Start habría satisfecho las necesidades de su comunidad diversa a través de una programación innovadora dirigida por el personal que refleja a los niños y las familias que reciben servicios.

2 Sostenibilidad fiscal

Child Start habría tomado medidas para garantizar la diversificación de ingresos, implementado la planificación estratégica y financiera y desarrollado sistemas administrativos y financieros sólidos.

3 Desarrollar resiliencia

Child Start promueve y desarrolla la resiliencia en los niños, las familias y el personal para permitirles prosperar frente a experiencias que cambian sus vidas.

4 Liderazgo colaborativo/ empático

Child Start habría implementado enfoques centrados en las personas que inspiran al personal y se basan en una base de comunicación y transparencia, usando estrategias individualizadas para aumentar la eficiencia y la productividad en el trabajo.

CÓMO LLEGARÁ CHILD START ALLÍ

El equipo de planificación estratégica avanzó en su trabajo desarrollando metas para la agencia que se basaban en el análisis de causa raíz. El proceso condujo al establecimiento de cinco metas para la agencia que permanecerán constantes durante el próximo período de cinco años.

1 Salud de la agencia

Child Start fomentará una cultura organizacional de inclusión, pertenencia e innovación que atraiga, valore y retenga una fuerza laboral sólida de ECE.

Child Start cultivará y mantendrá asociaciones significativas e impactantes para apoyar a todos los niños, familias, personal y comunidades afectados por disparidades y recursos insuficientes en los condados de Napa y Solano.

2 Sostenibilidad fiscal

Child Start logrará la sostenibilidad fiscal a largo plazo mediante la construcción de un canal para fuentes de financiamiento diversificadas que honren nuestra misión.

3 Desarrollar resiliencia

Child Start promueve y desarrolla la resiliencia en los niños, las familias y el personal para permitirles prosperar frente a experiencias que cambian sus vidas.

4 Liderazgo colaborativo/ empático

Child Start creará entornos antisesgos y antirracistas que aprovecharán las diversas habilidades, experiencia y perspectivas de todos los socios para lograr resultados importantes.

Child Start
incorporated

RECONOCIMIENTOS
(esta puede ser la última página)

Tal como se diseñó, el plan estratégico servirá como base que mantendrá a Child Start a la vanguardia en la prestación de servicios de educación para la primera infancia de alta calidad en ambos condados. Servirá como base para prácticas innovadoras que produzcan resultados positivos para los niños, las familias, el personal y las comunidades durante el próximo período de cinco años.

439 Devlin Road, Napa, CA 94558 | 707-252-8931 | www.childstartinc.org